

雲端服務

訊息廣播 服務平台

還在人工發送簡訊？

還在手動外撥電話？

不要懷疑！

只要有神奇「**訊息廣播服務平台**」

通知簡訊不漏發

關懷電話通通Call…

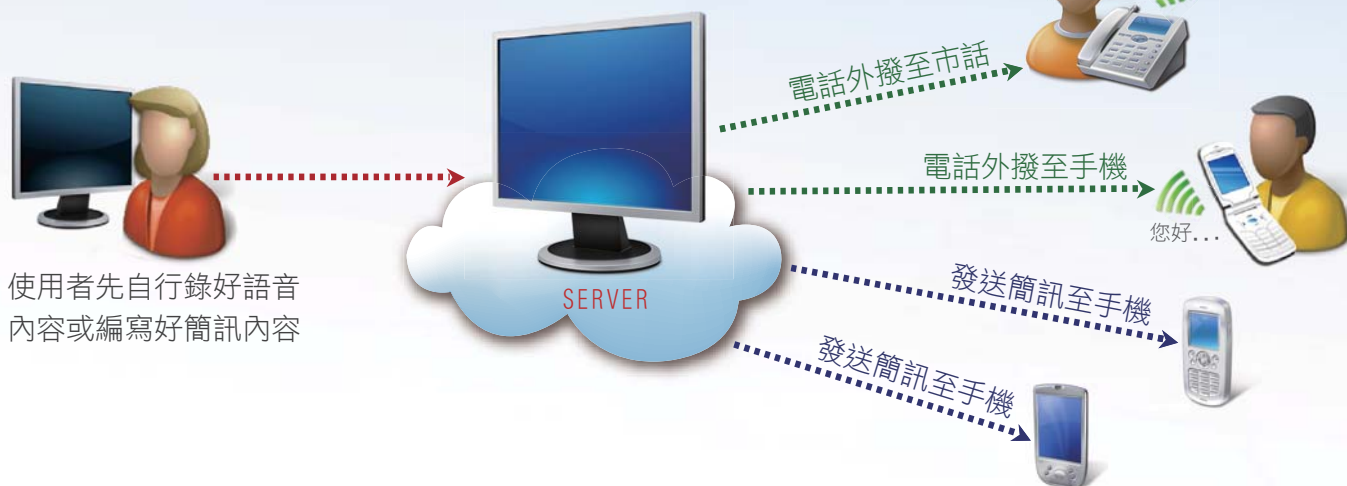
讓您與客戶零距離…

神奇「訊息廣播服務平台」，可提供「簡訊發送」及「電話外撥」之廣告行銷或即時通知等服務。依照使用者選擇之客戶電話資料及傳送時間，系統會自動執行電話外撥或簡訊發送，即時且確實地對多人傳遞訊息。

這是一套高效能低成本的系統，業者不需額外建置任何軟硬體設備及投入過多人力資源，透過本服務平台就可隨時對客戶發送想要傳達的訊息。

(可用來做客戶名單篩選之用)

神奇訊息廣播服務平台



使用者先自行錄好語音內容或編寫好簡訊內容

系統功能特點 ▶▶

● Two in One應用更靈活

雙工服務整合平台，同時具備「簡訊發送」及「電話外撥(電話語音廣播)」功能，應用更靈活，讓您的服務更貼近客戶。

● WEB化服務平台 免建置、免維護

使用神奇「訊息廣播服務平台」不需採購任何軟、硬體設備，只需透過網路連上服務平台即可使用，全中文化介面操作簡易，使用者日後也不需為了設備的維護及折舊而煩惱。

● 加入會員立即啟用

不需建置期，免線路費、免月租費、免設定費，採用會員儲值模式，只要加入會員並完成儲值立即享用簡訊、電話外撥(電話語音廣播)「自動化」的便利及效率。

● 報表管理功能

提供報表管理功能，可利用服務平台搜尋功能，以條件式的搜尋，快速統計出每次發送或撥打的「明細報表」或「統計報表」，讓您更可準確的掌握發送的成效。(報表內容包含：日期、時間、總通數、成功通數、失敗通數… 等等)

● 大量發送 全天服務

簡訊發送或電話外撥(電話語音廣播)，不論設定「上百」、「上千」或「上萬」筆的接收者，服務平台不受限於休假日或國定假日，隨時提供發送撥打服務。

● 預約定時功能

可彈性設定行銷日期時間為「即時」或「定時」，讓您可以依不同群組的客戶選擇適合的傳送時段，以達到最有效的訊息傳達。

● 預約生日發送功能

提供客戶「生日」提醒並對即將生日之客戶發送生日祝福簡訊發送或電話撥打(電話語音廣播)，讓每位客戶都能感到您的「用心」，進而提高客戶忠誠度。

● 自動重播服務

系統可自行設定重撥之功能，當語音外撥電話忙線或無人接聽時，可自動做重撥服務。

● 發送名單匯入功能／發送名單可重覆使用

只需利用EXCEL編輯客戶名單，即可快速將名單匯入至發送群組中，並可重覆使用發送群組名單進行簡訊發送或電話外撥(電話語音廣播)，無需浪費人力反覆做資料的建立。

● 聲音檔自行錄製無需額外收費

聲音檔錄製容易，只要利用一般電話撥入服務平台即可用自己的聲音進行錄製，業者利用自己聲音生動、活潑的特性來傳遞您對客戶的關懷，不僅讓客戶感受到加倍的親切感，也可對於您所傳達的資訊更加印象深刻。

● 整合TTS更加人性化

系統整合了TTS語音播放功能，使用者只要輸入欲播放的文字，透過文字轉語音系統就可立即播放文字內容，不需預先錄音，在播放語音時可立即說出客戶姓名，讓客戶在接聽電話的第一時間能有被尊重的專屬感。