

事業轉型與智慧系統服務

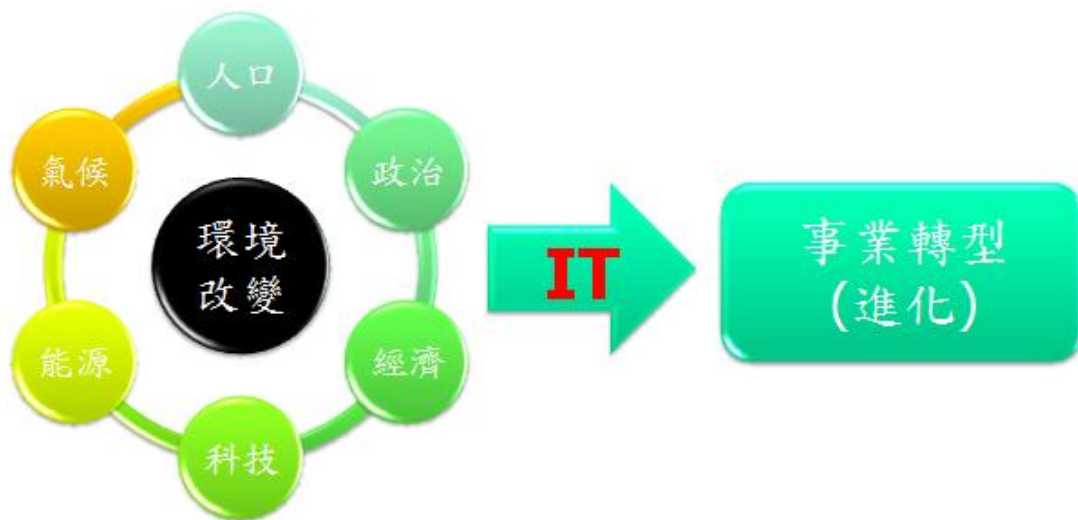
百年企業為何一夕之間破產?

柯達是一家歷史悠久的百年企業，在今年初(2012)宣布破產，曾經占據過全球 2/3 的攝影產業市場，如今卻落得如此下場，你還相信有永久的明星產業嗎?企業能不隨環境而變革嗎?

諾基亞一度是手機的代名詞，手機市占率曾高達全球四成以上，如今卻被美國知名財經網站預言即將在 2012 年消失，這究竟是怎麼一回事?

事業為何需要轉型?

資訊技術已是企業所面臨的環境改變重要因素之一，但資訊技術也可以協助企業轉型與進化，若柯達能瞭解數位時代的來臨是不可阻擋的趨勢，及早佈局數位產品與服務，那麼科達也許可以再稱霸數位攝影產業 100 年，強調“科技始終來自於人性”的諾基亞，卻忽視了智慧型手機的浪潮，幾番浪起後，諾基亞險些被淹沒，如今靠著 Window8 勉強撐出水面，但還不知能維持多久?



每一個事業都要問的問題

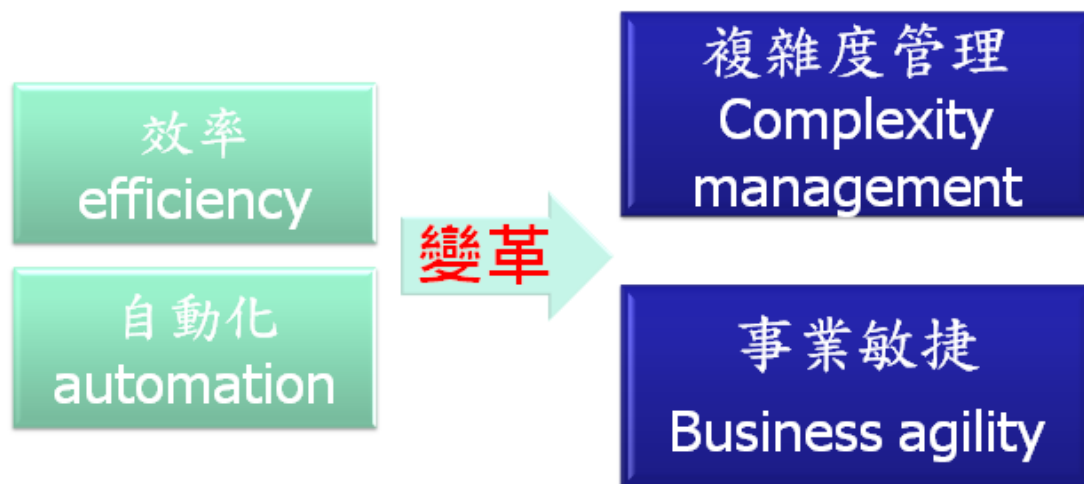
所以請每位企業重要幹部問問自己以下的問題

- 我的產品會不會消失?
 - 已經消失的產品: Telex、LD、錄音機、錄影機、隨身聽...
 - 消失中的產品: GPS、POS、伺服器、軟體產品...
- 能不能利用 IT 搭配產品轉型為服務業?
 - 血壓計、血糖計、體溫計...之測量值儲存在雲端(健康服務)

- 能不利用 IT 改善我的管理?
 - 如何從企業使命、願景、目標、策略開始，展開長期的 IT 與 SOA 治理?
 - 如何利用可隨需改變和隨時隨地取用的 ERP 雲端服務，搭配顧問的系統服務，讓 IT 緊扣企業策略?
 - 如何建立並治理企業的 SOA，以維護能長久彈性支援商務流程的服務元件?

企業環境已經改變

過去的企業所面臨的環境只要提高生產效率，將產線自動化，降低庫存等，就能獲利，但如今光有這些能力已不足以應付多變的內外環境，企業必須變革，未來能存活的企業必須具備“複雜度管理”與“事業敏捷”兩項能力，以台商為例，多數台商的企業組織已為多公司架構，會計人員必須具備多幣別帳務的管理能力，合併報表的製作能力，資材人員必須有全球運籌的能力，業務人員接單需考量成本外還需計算運費，匯差等因素，這些都是“複雜度管理”，另一方面，企業要能快速回應複雜環境的變化，例如 311 日本大地震，若您的供應商受到地震的波及，如法出貨，您的原料來源被斷，那你要如何因應?又若原物料價格波動厲害是近幾年常有的事，您的企業如何維持穩定的獲利?若無“事業敏捷”這項能力，如何生存?



第 1 次變革: 企業必須更敏捷，但 ERP 跟不上

為了具備“複雜度管理”與“事業敏捷”兩項能力，除了培養優秀的人才外，企業必須有能處理複雜組織與交易的系統，同時能隨時彈性調整的系統，但您面臨的問題是:

- 為了更敏捷，企業必須持續改善流程，所以必須經常修改 ERP 程式。
- 傳統 ERP 程式修改牽一髮而動全身，造成系統不穩定，加上人員流動，維

護越來越困難。

- 為了滿足不同使用者的需求，ERP 參數越設越多，系統越來越複雜，維護越來越困難。

第 1 次轉型 :治理 SOA、讓 ERP 彈性配合流程改善

- SOA 軟體可改變商務流程的活動和順序，可以組合服務產生新服務和新報表，也可以增減介面上的欄位、按鈕、頁籤…，不須修改程式。
- SOA 軟體不必為了顧慮不同使用者的需求而加入新參數，導致程式越改越大，參數越來越多，可以有效的管理系統的複雜度。
- 企業治理 SOA，維護具有重用性的服務元件，服務程式寫一次可多次使用在任何應用及任何設備，可避免疊床架屋。

若您想知道更多訊息，歡迎您來電洽詢，或上網查詢『**事業轉型**』。

謝謝!

-----創新設計型 ERP 系統-----

如鷹資訊 張顧問

jerry@mail.lancer.com.tw

寶盛數位科技股份有限公司

Mobile:0912182361 TEL:02-82513688

-----創新--思考--設計--改善-----