

# 五大核心工具應用技巧班

**✦ 課程目的：** 課程編號：A-11  
 IATF 16949 技術規範要求的五大技術手冊是美國三大汽車廠對品質管理系統運用的技術工具及結合德國 VDA 要求最新發佈 AIAG-VDA FMEA，由於五大技術工具提供對品質管理系統有效的監控及管制，故企業紛紛加以運用。本課程之目的，係針對管理作業之規劃、執行與落實目的而開設。本課程除分別對 APQP/FMEA/MSA/SPC/PPAP 之執行步驟、運用方法與要領詳予介紹之外，亦提供範例與實作練習，讓參與本課程的人員可實際瞭解各項技術應用的實務作法。

**✦ 上課對象：**

- 企業經營者；品保部門主管/承辦人員；
- 現場幹部；儲備幹部及對本課程有興趣者。

**✦ 課程特色：**

- 本課程簡介各種相關技術工具，令跨功能小組之工作與溝通更加順暢。
- 整體介紹技術工具，不致片斷學習，對於彼此連結更有概念，更能發揮在實務上的運用。
- 學員接受課程教導，搭配課程之案例演練後，更能清楚技術手冊的作業要求，從容進行內部的監控與管制。

**✦ 課程大綱：**

第一天	第二天	
<b>先期產品品質規劃和管制計劃</b> 一、產品品質規劃原則 二、APQP 之產品品質規劃時程 三、APQP 五階段之執行重點 四、管制計劃應用說明 <b>失效模式及效應分析</b> 一、FMEA 目的 二、DFMEA-七步法 三、PFMEA-七步法 四、FMEA-MSR 簡介	<b>量測系統分析</b> 一、量測系統的統計特性 二、量測過程的變異及來源 三、量測過程分析及判定 四、範例說明及講解 <b>統計製程管制</b> 一、統計製程管制概念 二、管制圖導入運用 三、管制圖繪製與判定 四、製程能力分析 五、實務操作練習	<b>生產性零組件核准程序</b> 一、零組件送審目的/範圍 二、零組件送審時機 三、零件送審承認需求 四、零組件送審等級 五、零組件送審結果

- ✦ 課程時間：2020年01月17日(五)18日(六)09:00~16:00 (12小時)
- ✦ 授課講師：高象企管 副總經理 李哲華
- ✦ 課程地點：高象企管專用訓練教室【桃園市桃園區中平路98號11樓之1】
- ✦ 費用：NT\$7,000元。

(課程費用含教材、上課證明、午餐、點心、咖啡、1970年代藏茶水供應...等)

❖ 優惠折扣：

高象早鳥專案(15天前報名)、高象企管顧客或三人以上報名享8折。

❖ 付款方式：

★ 匯款方式：匯款證明請 mail 或傳真

匯款戶名：高象企管顧問有限公司

銀行名稱：聯邦銀行-桃園分行

匯款帳號：003-10-2087642

銀行代號：803-0032

★ 現場繳費 或支票(支票抬頭「高象企管顧問有限公司」)

❖ 高象企管保留開課日期及授課講師變更之權利，並主動通知已報名者。



五大核心工具應用技巧班 報名表

公司名稱		聯絡人/職稱	
統一編號		電話	#
E-mail		傳真	
場次	姓名	部門/職稱	電話/分機 or 行動電話
			E-mail
備註		請填寫電子信箱，以利後續 mail 各項相關課程資訊。	
您從何得知本消息		<input type="checkbox"/> 高象網站 <input type="checkbox"/> 宣傳 DM <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> 企業引介(企業:_____) <input type="checkbox"/> 其他:	
午餐		<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素	是否停車 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

❖ 歡迎上網進行線上報名，請瀏覽：<http://www.hemc.com.tw>

或將此回條傳真至 (03) 2201293 或 電郵至 [Eveonchi@hemc.com.tw](mailto:Eveonchi@hemc.com.tw)

❖ 以上資料須同意本公司做為課程聯繫使用，爾後將透過電子郵件為學員送上最新資訊及推廣訊息，如課程資料、說明會及活動等。

❖ 課程前一週本公司會以 mail 寄發通知及[交通位置](#)。



本公司更多課程訊息 AS 9100、IATF 16949、VDA6.3、ISO 14001、ISO 13485 等各項輔導、教育訓練，請上“[高象企管](#)”網站搜尋 電話：(03) 220-1239 洽詢 紀懿芳小姐